

JAZMIN LUZELENA FIGUEROA IBARRA



## DATOS PERSONALES :

Fecha de Nacimiento: 28 de Julio de 1982  
Morelia Michoacán México

## FORMACION ACADEMICA:

Universitarios.  
Licenciatura en Administración de Empresas  
Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo

## EXPERIENCIA PROFECIONAL:

**Arrendadora Motel el Fresno S.A. de C.V.**

**Gerente General 2014- Actual**  
**Empresa Hotelera. Con 13 sucursales**  
Actividades:

### 1. Organización y Planeación en proyectos de control y Servicios de hospedaje

Durante estos 6 años logramos conformar un plan de trabajo continuo utilizando metodologías para el control y seguimiento de proyectos nuevos y actuales, con los cuales se define la adecuada y necesaria operación para el correcto funcionamiento de cada una de las sucursales.

Soy responsable de la coordinación de nichos de mercado para la selección de clientes potenciales, esto nos otorgan responsabilidad la Gerencia General así como la junta de consejo de la selección de nuevos proyectos.

De la mano con un plan de capacitación del uso y funcionamiento de control de operación, generando manuales intuitivos de mejora en servicio y atención al cliente que nos apoyaran a la reducción por fallas de nivel 1, Así como las 5 s de la calidad.

**Secretaria general Corriente Crítica Michoacán**  
**2019- Actual**

**VAFIRE SA de CV.**  
**GERENTE DE VENTAS**  
**REFACCIONES 2008-2014**  
**Empresa dedicada a la venta de refacciones para maquinaria.**

## 2. Organización, ejecución de planes de soporte técnico en sitio y remoto, planeación de nuevos proyectos de ventas

**HERCON MAQUINARIA S.A. DE C.V.**  
**SUB-GERENTE VENTAS**  
**1999-2008**

### CURSOS Y SEMINARIOS:

Diplomados

#### **IPADE- ACTUALMENTE**

Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas  
Habilidades Directivas.  
Capacitación constante basadas en casos reales.

#### **CANACINTRA MORELIA**

Capacitación conociendo las ISO

#### **HEWLETT PACKARD**

Certificaciones Internacionales

APS Laser Jet Qualification Course  
Supporting IPG Product MXIPG300  
APS Desk Jet Qualification Course  
APS Volumen Laser Jet  
Teniendo Relaciones Extraordinarias con los clientes  
Entre otras

MAC OSX

WINDOWS

SAE

SOFT FAC

INGLES TECNICO

CAPACIDAD DE ANALISIS

CAPACIDAD DE TRABAJO E  
EQUIPO

CAPACIDAD DE TRABAJO BAJO  
PRESION

AUTOGESTIVO

AUTO DIDACTA

LIDERAZGO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
Y PROBLEMAS

**OBJETIVO PROFECIONAL:**

Seguir desarrollándome personal y profesionalmente adquiriendo nuevos retos que me permitan agregar valor a mi persona, así generar nuevas oportunidades de desarrollo en nuevas empresas, dar pasos firmes en la construcción de un futuro que me permita seguir siendo feliz haciendo lo que me gusta.

#### INTERESES Y PASATIEMPOS:

La familia, es sumamente importante para mí lograr un equilibrio entre lo importante que es mi trabajo, como lo sagrado que es mi familia.

Lectura:

El tener y el ser de Erich From, Un pavo real en el mundo de los pingüinos, a todo vapor, el monje que vendió su Ferrari, Tecnologías y vanguardias, Código Bushido

Deportes: Ciclismo

