

JAZMIN LUZELENA FIGUEROA IBARRA



DATOS PERSONALES :

Fecha de Nacimiento: 28 de Julio de 1982
Morelia Michoacán México

FORMACION ACADEMICA:

Universitarios.
Licenciatura en Administración de Empresas
Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo

EXPERIENCIA PROFECIONAL:

Arrendadora Motel el Fresno S.A. de C.V.

Gerente General 2014- Actual
Empresa Hotelera. Con 13 sucursales
Actividades:

1. Organización y Planeación en proyectos de control y Servicios de hospedaje

Durante estos 6 años logramos conformar un plan de trabajo continuo utilizando metodologías para el control y seguimiento de proyectos nuevos y actuales, con los cuales se define la adecuada y necesaria operación para el correcto funcionamiento de cada una de las sucursales.

Soy responsable de la coordinación de nichos de mercado para la selección de clientes potenciales, esto nos otorgan responsabilidad la Gerencia General así como la junta de consejo de la selección de nuevos proyectos.

De la mano con un plan de capacitación del uso y funcionamiento de control de operación, generando manuales intuitivos de mejora en servicio y atención al cliente que nos apoyaran a la reducción por fallas de nivel 1, Así como las 5 s de la calidad.

Secretaria general Corriente Crítica Michoacán
2019- Actual

VAFIRE SA de CV.
GERENTE DE VENTAS
REFACCIONES 2008-2014
Empresa dedicada a la venta de refacciones para maquinaria.

2. Organización, ejecución de planes de soporte técnico en sitio y remoto, planeación de nuevos proyectos de ventas

HERCON MAQUINARIA S.A. DE C.V.
SUB-GERENTE VENTAS
1999-2008

CURSOS Y SEMINARIOS:

Diplomados

IPADE- ACTUALMENTE

Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas
Habilidades Directivas.
Capacitación constante basadas en casos reales.

CANACINTRA MORELIA

Capacitación conociendo las ISO

HEWLETT PACKARD

Certificaciones Internacionales

APS Laser Jet Qualification Course
Supporting IPG Product MXIPG300
APS Desk Jet Qualification Course
APS Volumen Laser Jet
Teniendo Relaciones Extraordinarias con los clientes
Entre otras

MAC OSX

WINDOWS

SAE

SOFT FAC

INGLES TECNICO

CAPACIDAD DE ANALISIS

CAPACIDAD DE TRABAJO E
EQUIPO

CAPACIDAD DE TRABAJO BAJO
PRESION

AUTOGESTIVO

AUTO DIDACTA

LIDERAZGO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Y PROBLEMAS

OBJETIVO PROFECIONAL:

Seguir desarrollándome personal y profesionalmente adquiriendo nuevos retos que me permitan agregar valor a mi persona, así generar nuevas oportunidades de desarrollo en nuevas empresas, dar pasos firmes en la construcción de un futuro que me permita seguir siendo feliz haciendo lo que me gusta.

INTERESES Y PASATIEMPOS:

La familia, es sumamente importante para mí lograr un equilibrio entre lo importante que es mi trabajo, como lo sagrado que es mi familia.

Lectura:

El tener y el ser de Erich From, Un pavo real en el mundo de los pingüinos, a todo vapor, el monje que vendió su Ferrari, Tecnologías y vanguardias, Código Bushido

Deportes: Ciclismo

